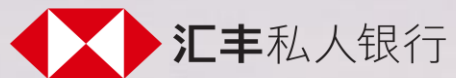


网上银行 注册指南



网上银行网站 — 注册

开始

1. 注册

按此开始您的注册流程。

汇丰

English 简体 繁體

汇丰私人银行
欢迎光临

用户名

重置您的密码

1 注册 > 继续

© 汇丰私人银行 2022

网上银行网站 — 注册

个人资料

1. 网上银行服务ID

您可以在迎新电邮找到ID资料。ID独一无二，只需要在首次注册时输入。

2. 个人资料

如果您无法继续进行注册，请与您的客户关系管理团队联系。

验证在本页所提供的资料后，您将被重新定向到下一页，并必须在该页输入以短信形式发送到您预先注册的手机号码的一次性密码（SMS OTP）。

The screenshot shows the HSBC online banking registration interface. At the top left is the HSBC logo. The main content area features a white registration form titled "请输入您的详细资料" (Please enter your detailed information). Below the title is a sub-header "请输入您的网上银行服务ID。如果您不知道此ID，请与您的客户关系管理团队联络。请输入您出现在汇丰发出的正式信函中的姓名。" (Please enter your online banking service ID. If you do not know this ID, please contact your customer relationship management team. Please enter the name that appears in the formal letters issued by HSBC). The form contains several input fields: "网上银行服务ID" (Online banking service ID), "名字" (Name), "姓氏" (Surname), and "出生日期" (Date of birth) with separate boxes for DD, MM, and YYYY. A red "继续" (Continue) button is located at the bottom right of the form. To the left of the form, there are two red circular icons with the numbers "1" and "2" inside, indicating the steps in the registration process. The background of the page is a dark red color with a subtle pattern. In the bottom right corner, there is a small copyright notice: "© 汇丰私人银行 2022".

网上银行网站 — 注册

创建用户名和密码

输入短信验证码后，您便可创建用户名和密码。

1. 用户名

您的用户名必须在5到76个字符之间，并且只能包含字母、数字和以下特殊字符：@_'.-。用户名不应包含个人资料，例如名字、姓氏或出生日期、电话号码等。

2. 密码

密码设置必须难以猜测，并能够有效抵御暴力破解。

- 请避免使用连续字符；
- 请勿使用同一字符多于密码字符总数的半数；
- 请勿使用连续三个或以上相同或接续字符；
- 请避免使用阁下用户名称中的任何字母排列次序；
- 请避免使用美国信息交换标准代码（ASCII）字符；
- 请避免使用容易取得的个人资料或与其他服务相同的密码。

汇丰

创建用户名

您的用户名必须在5到76个字符之间，并且只能包含字母、数字和以下特殊字符：@_'.-。用户名不应包含个人资料，例如名字、姓氏、出生日期、电话号码等。

用户名

1

创建密码

您的密码长度不得少于12个字符，至少包含一个大写字母、一个小写字母、一个数字，以及一个特殊字符（@_'.-?!\$*=）

此外：

- 请避免使用连续字符（例如：“qwerty”或“12345”）；
- 请勿使用同一字符多于半数（例如：12121212121212）；
- 请勿使用连续三个或以上相同或接续字符（例如：111、abc或2468）；
- 请避免使用阁下用户名称中的任何字母排列次序；
- 请避免使用美国信息交换标准代码（ASCII）字符（例如：汇丰）；
- 请避免使用容易取得的个人资料（例如：名字、姓氏、出生日期、电话号码等）或与其他服务相同的密码。

重新输入密码

2

继续

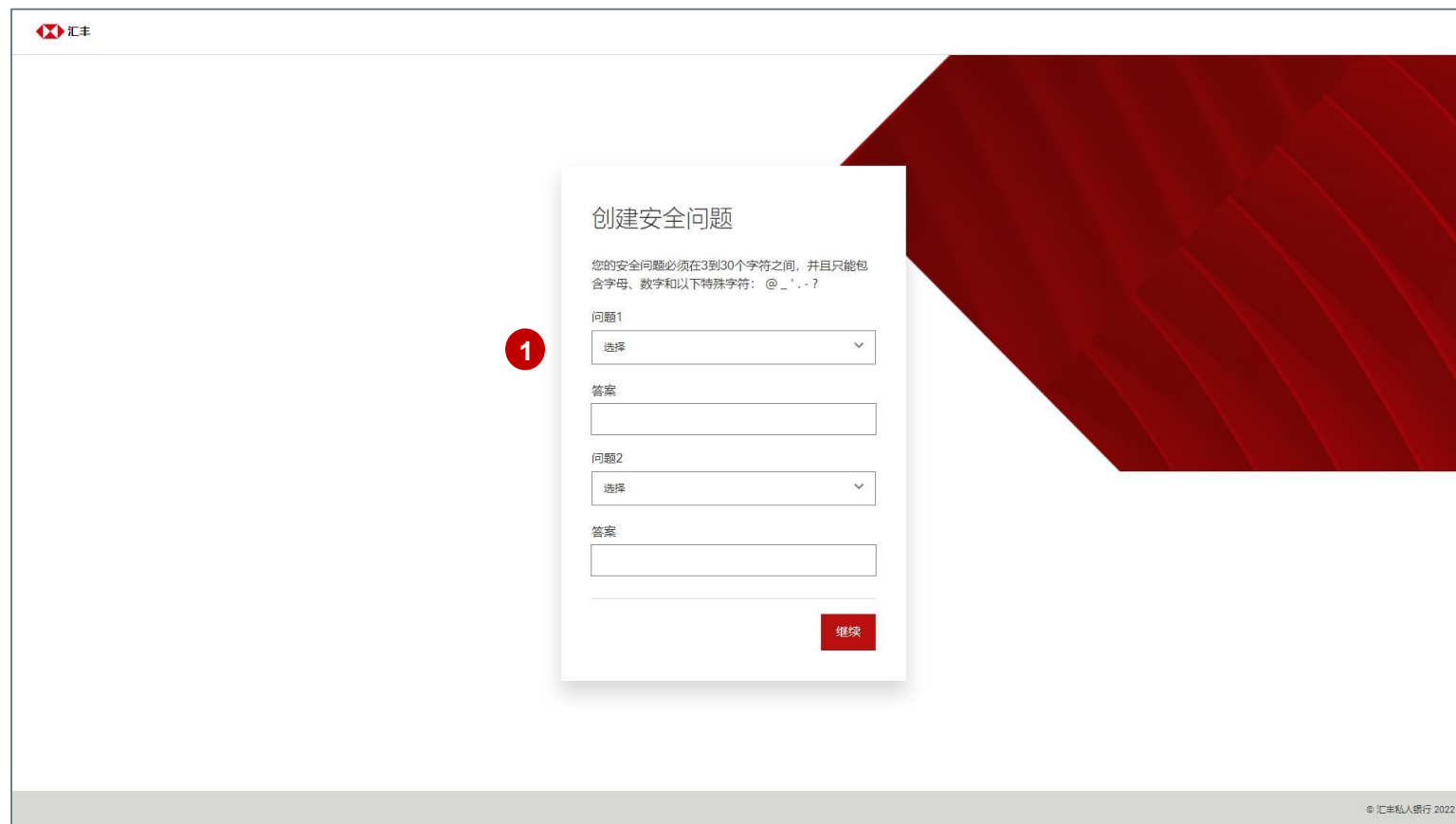
网上银行网站 — 注册

安全问题

如果您忘记密码并需要进行重置，便要使用安全问题。

1. 问题

所有提问都与个人喜好/经验有关，因此应该不会轻易忘记答案。



The screenshot shows the HSBC online banking registration interface. At the top left is the HSBC logo. The main content area features a white modal window titled "创建安全问题" (Create Security Question). The modal contains the following elements:

- A red circle with the number "1" pointing to the first question section.
- Instructional text: "您的安全问题必须在3到30个字符之间，并且只能包含字母、数字和以下特殊字符：@_'.-?"
- Section "问题1" (Question 1) with a dropdown menu labeled "选择" (Select).
- A text input field labeled "答案" (Answer).
- Section "问题2" (Question 2) with a dropdown menu labeled "选择" (Select).
- A text input field labeled "答案" (Answer).
- A red "继续" (Continue) button at the bottom right of the modal.

At the bottom right of the page, there is a small copyright notice: "© 汇丰私人银行 2022".

网上银行网站 — 注册

注册成功

完成注册流程后，您将会看到汇丰新移动应用程序的广告。

您可以下载移动应用程序，随时随地查看您的户口状况。

按“登录”便可以重新定向到登录页面。

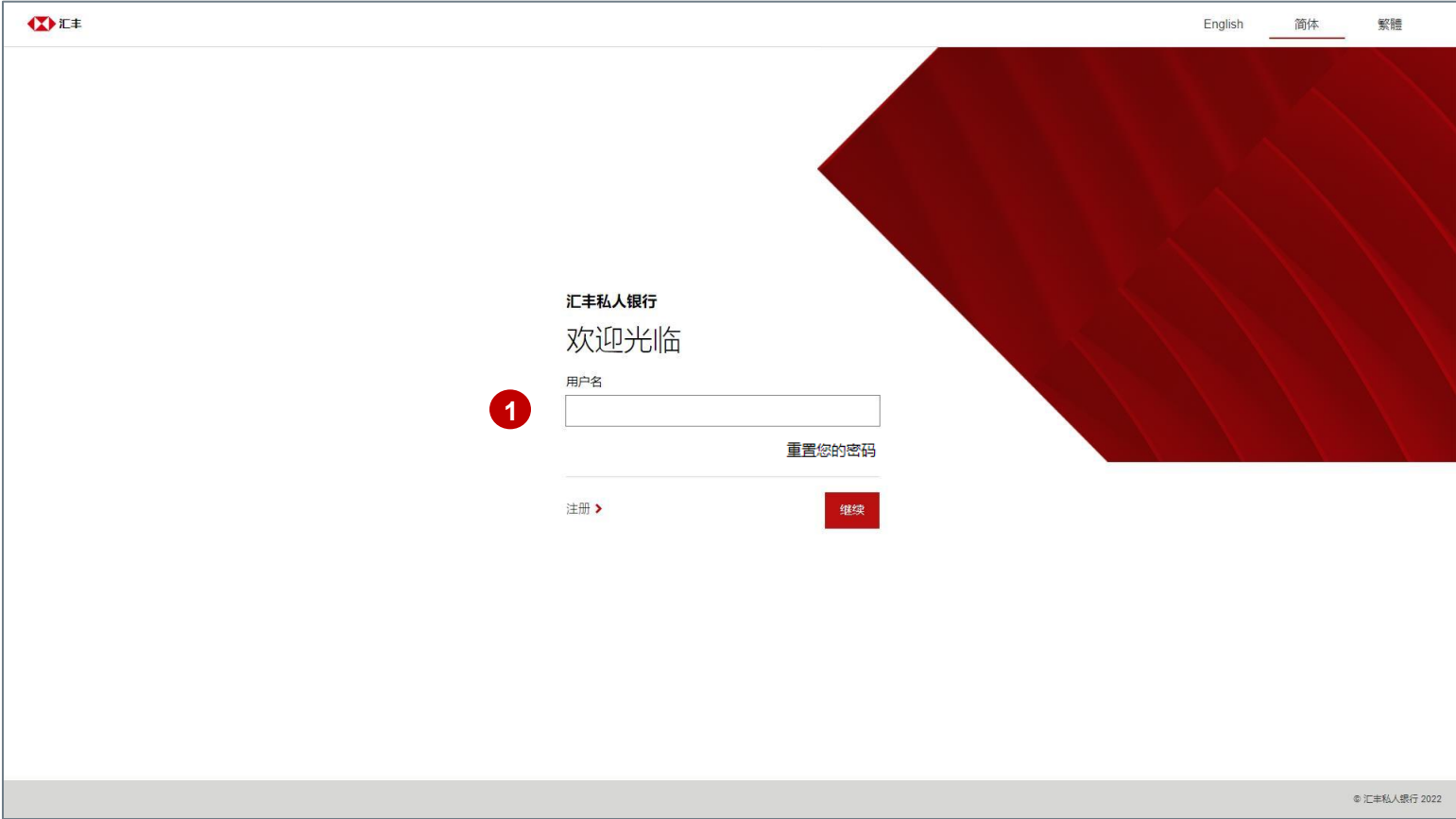


网上银行网站 — 登录

您的用户名和密码

1. 用户名和密码

您可以使用在注册流程中创建的用户名和密码登录。



网上银行网站 — 登录

短信一次性密码 (SMS OTP)

每次登录都需要输入短信一次性密码，作为验证流程的一部分。

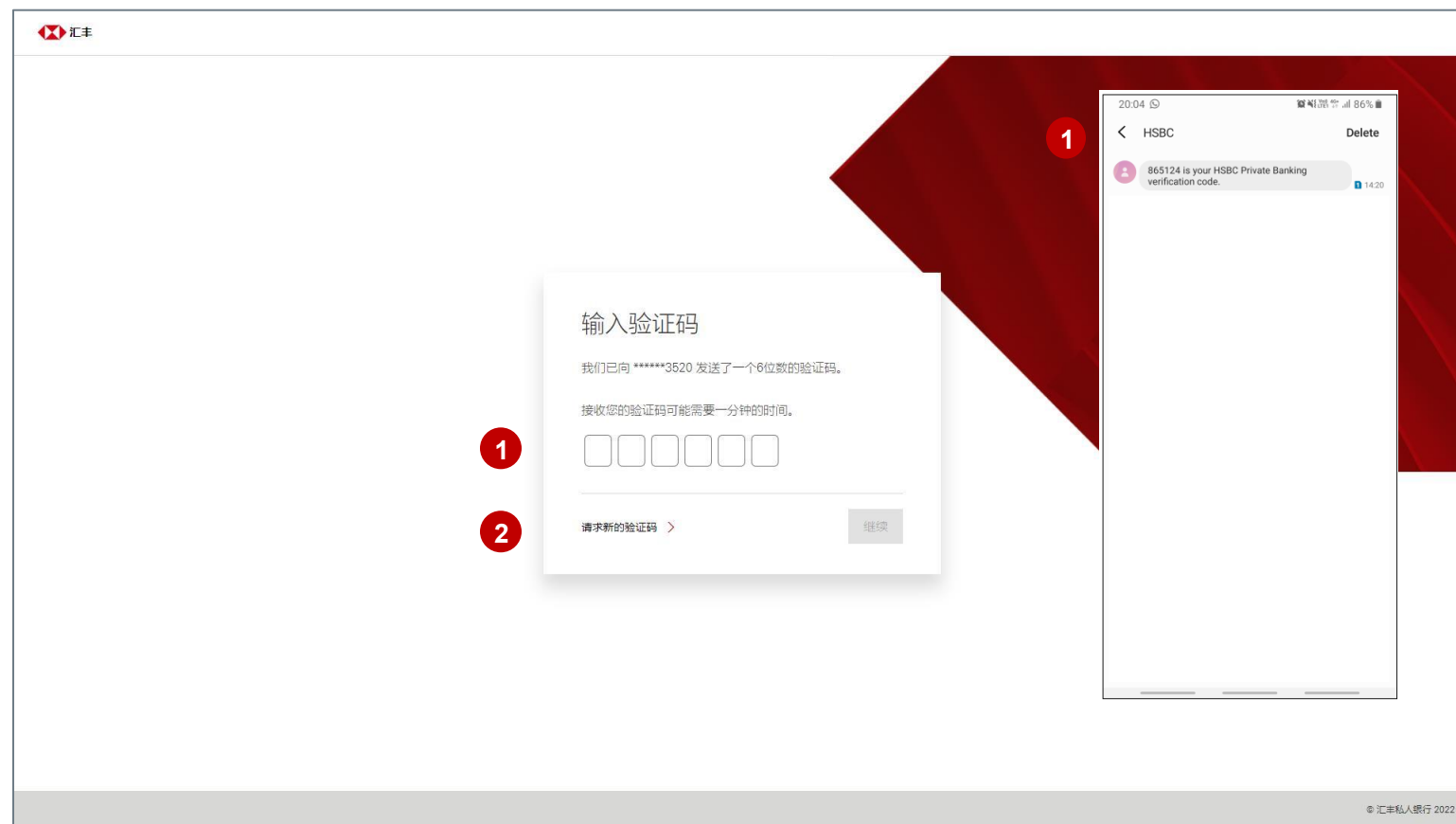
1. 6位数的验证码

我们会把一组6位数的验证码发送到您预先注册的手机号码。

2. 要求新的验证码

如果当前的验证码已经过期，您可以要求新的验证码，每60秒可以要求一次。

成功验证一次性密码后，即可登录网站。

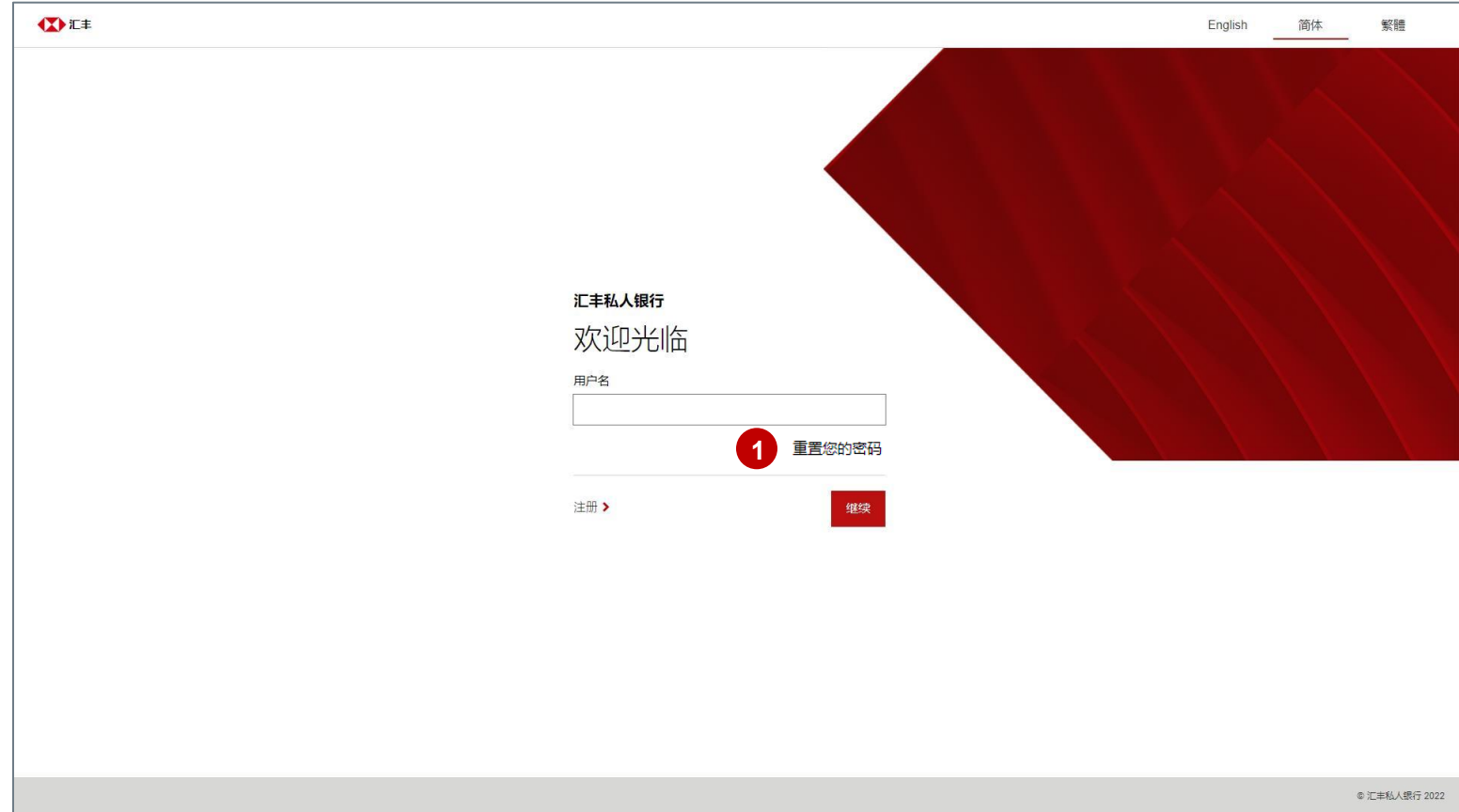


网上银行网站 — 重置密码

忘记您的密码？

1. 忘记您的密码？

按此开始重置密码流程。



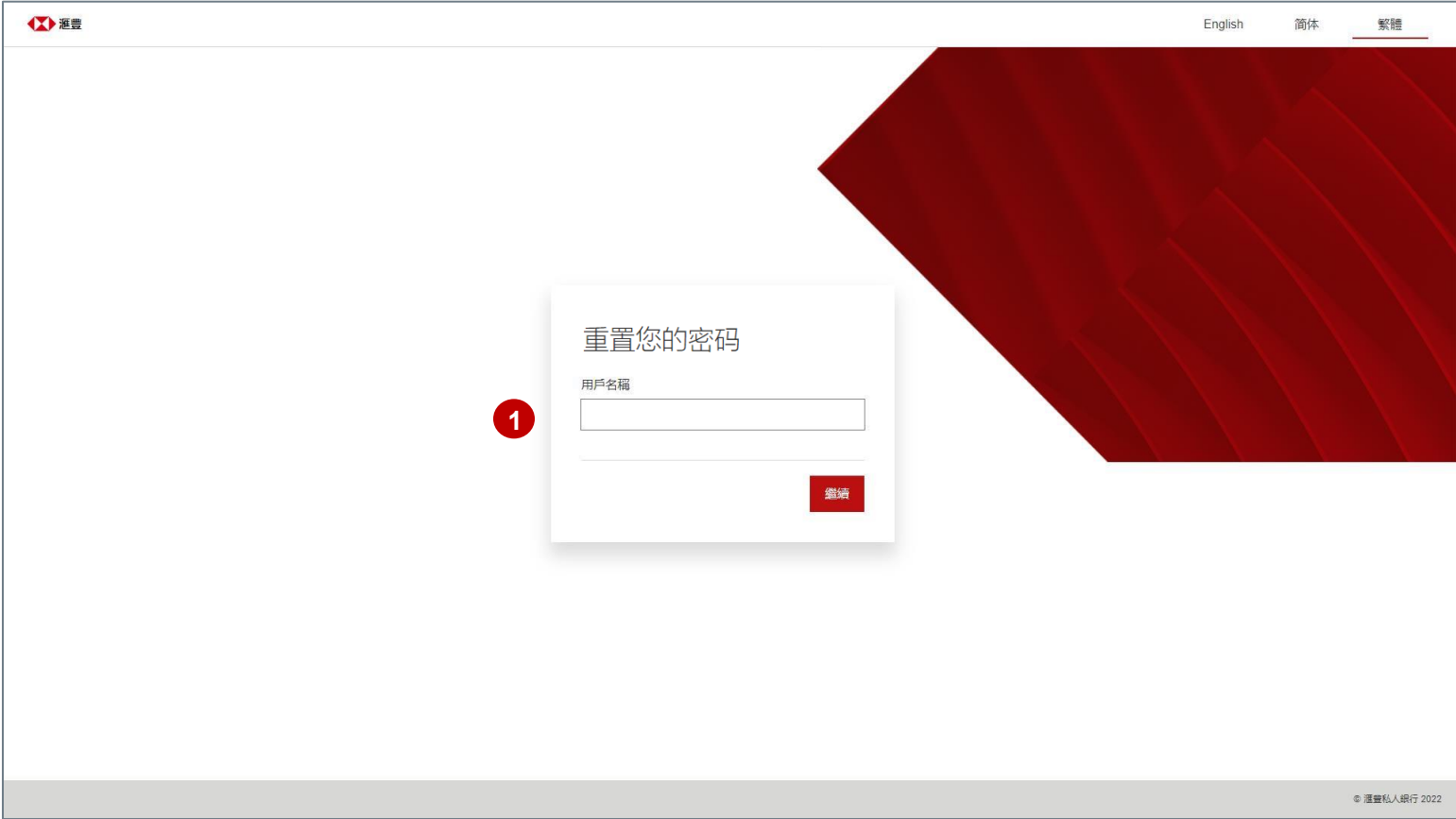
The screenshot shows the HSBC Private Bank website interface for password reset. At the top left is the HSBC logo (汇丰). At the top right are language options: English, 简体 (Simplified Chinese), and 繁體 (Traditional Chinese). The main content area features the text "汇丰私人银行 欢迎光临" (HSBC Private Bank, Welcome). Below this is a "用户名" (Username) input field. A red circle with the number "1" is positioned to the right of the input field, with the text "重置您的密码" (Reset your password) next to it. Below the input field are two links: "注册 >" (Register) and a red button labeled "继续" (Continue). The bottom right corner of the page contains the copyright notice "© 汇丰私人银行 2022".

网上银行网站 — 重置密码

您的用户名

1. 用户名

输入您的用户名。



网上银行网站 — 重置密码

短信一次性密码 (SMS OTP)

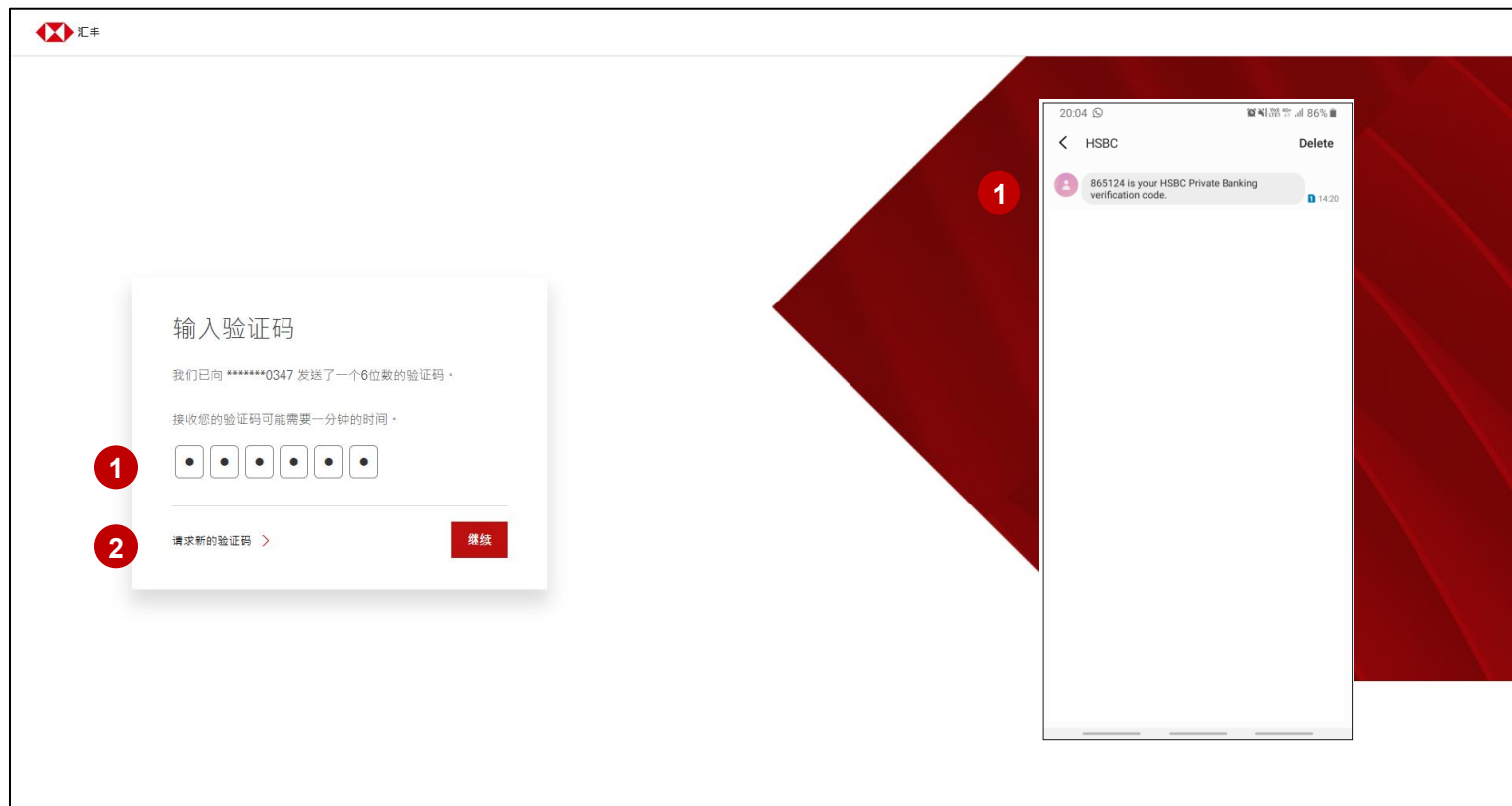
重置密码需要输入短信一次性密码，作为验证流程的一部分。

1. 6位数的验证码

我们会把一组6位数的验证码发送到您预先注册的手机号码。

2. 要求新的验证码

如果当前的验证码已经过期，您可以要求新的验证码，每60秒可以要求一次。



网上银行网站 — 重置密码

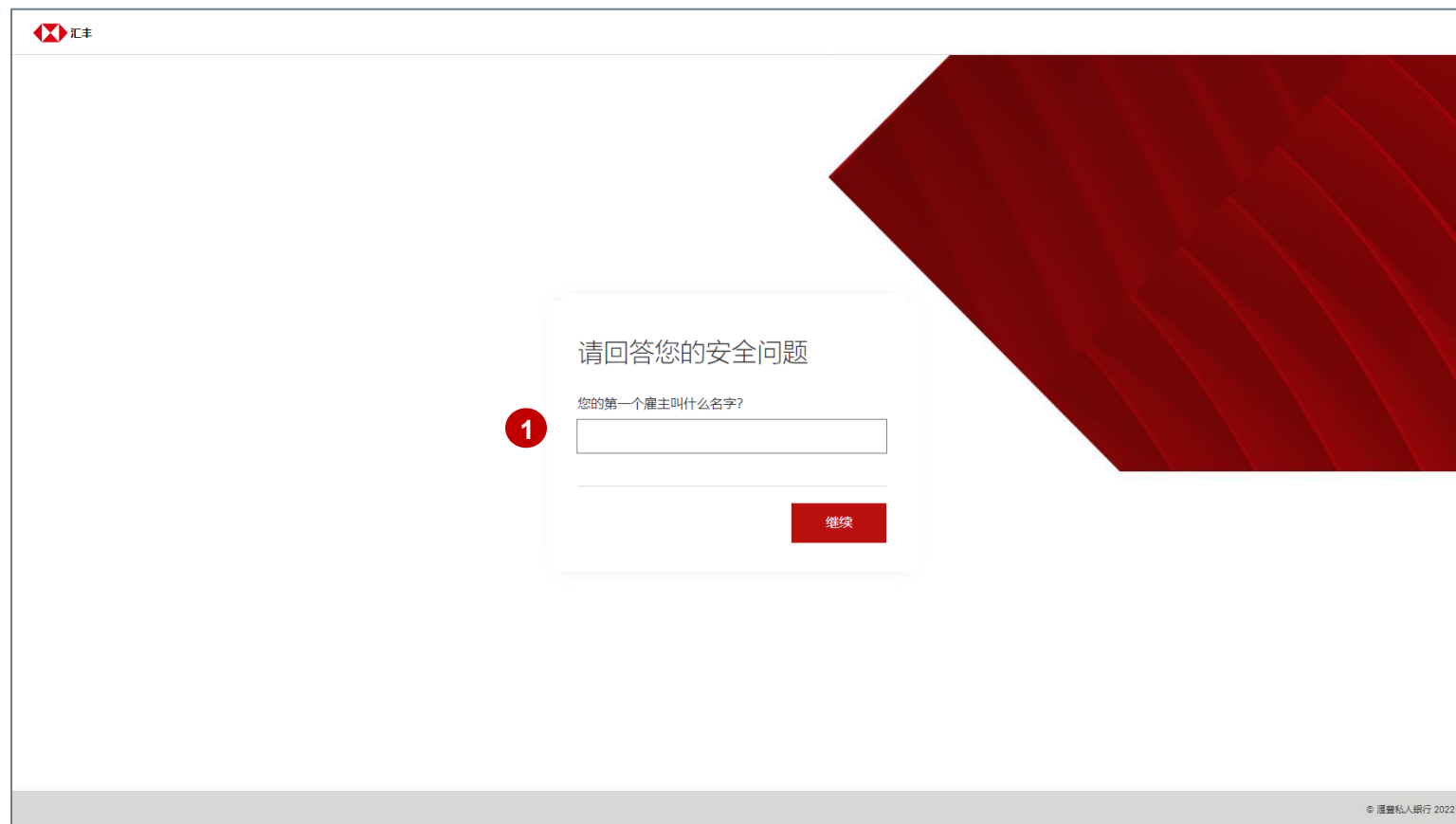
答您的安全问题

验证短信一次性密码后，回答您的安全问题。

1. 安全问题

回答其中一条您在注册期间设定的安全问题。

如果连续三次输入错误答案，您的户口将被锁定。
如果发生上述情况，请联系数码服务团队寻求帮助。



The screenshot shows the HSBC online banking interface for password reset. At the top left is the HSBC logo. The main content area features a white box with a red '1' in a circle on the left side. Inside the box, the text reads '请回答您的安全问题' (Please answer your security question) and '您的第一个雇主叫什么名字?' (What was the name of your first employer?). Below the question is a text input field. At the bottom right of the box is a red button labeled '继续' (Continue). The background of the page is white with a large red decorative shape on the right side. In the bottom right corner, there is a small copyright notice: '© 滙豐私人銀行 2022'.

网上银行网站 — 重置密码

创建新的密码

1. 创建新的密码

密码应该难以猜测，并能够有效抵御暴力破解。

- 请避免使用连续字符；
- 请勿使用同一字符多于密码字符总数的半数；
- 请勿使用连续三个或以上相同或接续字符；
- 请避免使用阁下用户名称中的任何字母排列次序；
- 请避免使用美国信息交换标准代码（ASCII）字符；
- 请避免使用容易取得的个人资料或与其他服务相同的密码。

汇丰

创建新密码

您的密码长度不得少于12个字符，至少包含一个大写字母、一个小写字母、一个数字，以及一个特殊字符（@ _ ' . - ? ! \$ * =）

此外：

- 请避免使用连续字符（例如：“qwerty”或“12345”）；
- 请勿使用同一字符多于半数（例如：12121212121212）；
- 请勿使用连续三个或以上相同或接续字符（例如：111、abc或2468）；
- 请避免使用阁下用户名称中的任何字母排列次序；
- 请避免使用美国信息交换标准代码（ASCII）字符（例如：汇丰）；
- 请避免使用容易取得的个人资料（例如：名字、姓氏、出生日期、电话号码等）或与其他服务相同的密码。

1

重新输入密码

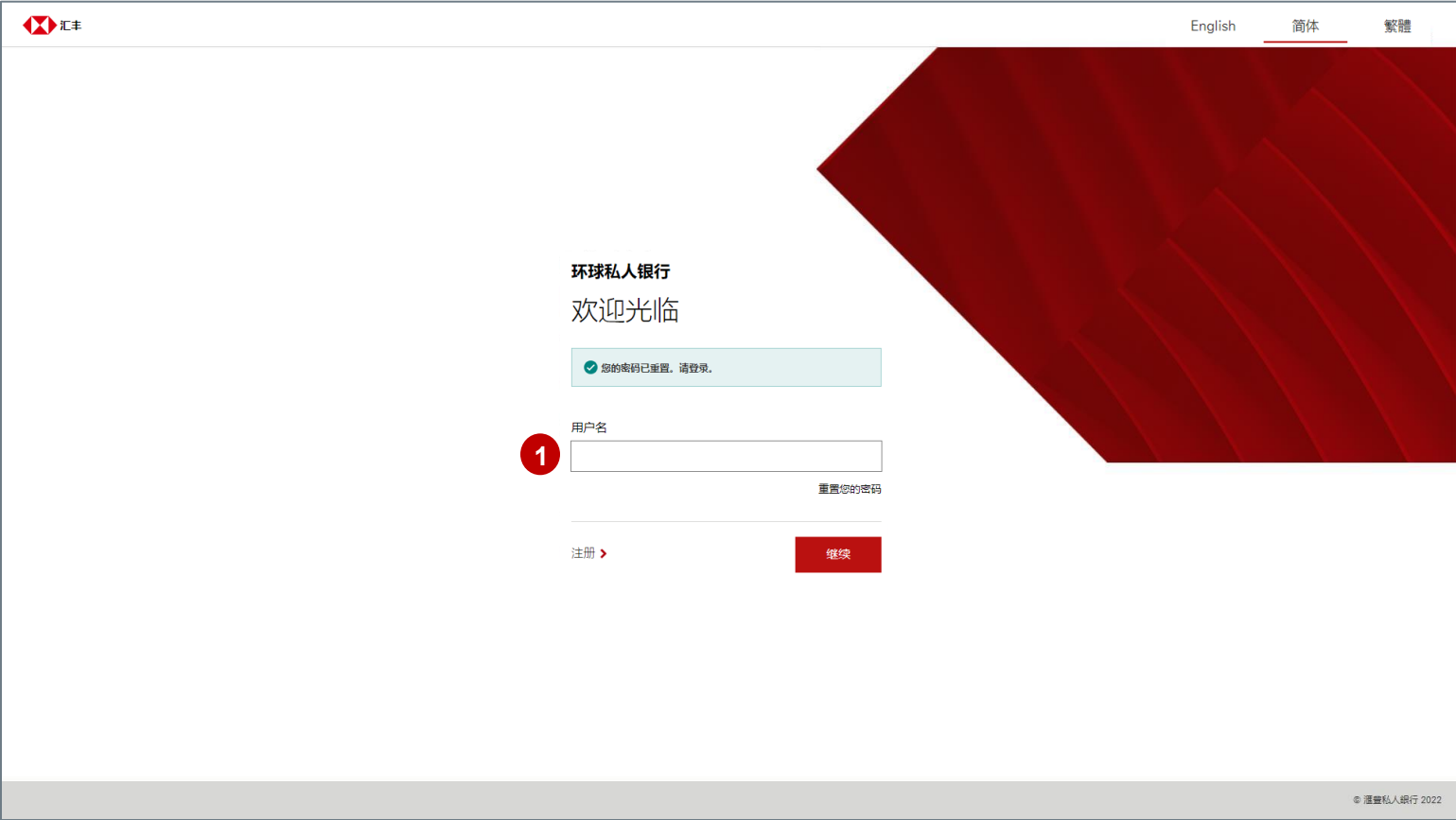
继续

网上银行网站 — 重置密码

成功

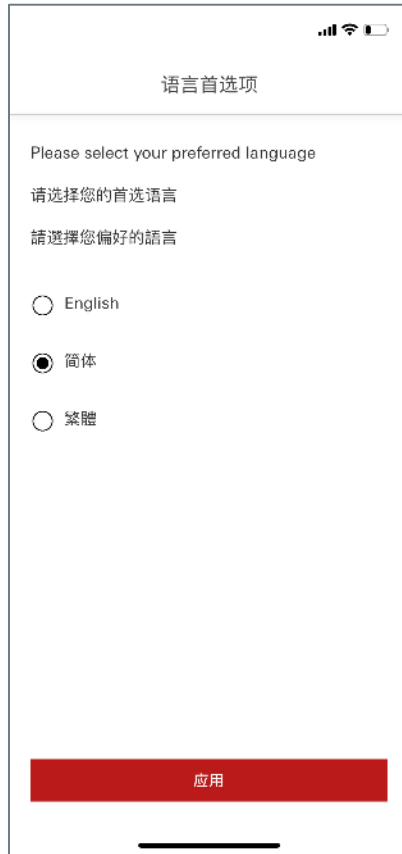
1. 成功重置密码

您将被重新定向到登录页面，并可以输入新的密码以登录网站。



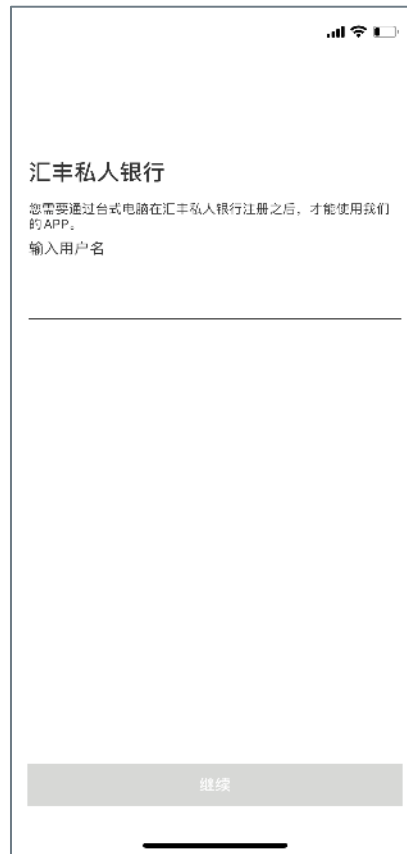
网上银行移动应用程序 — 一次性设置

移动应用程序一次性设置



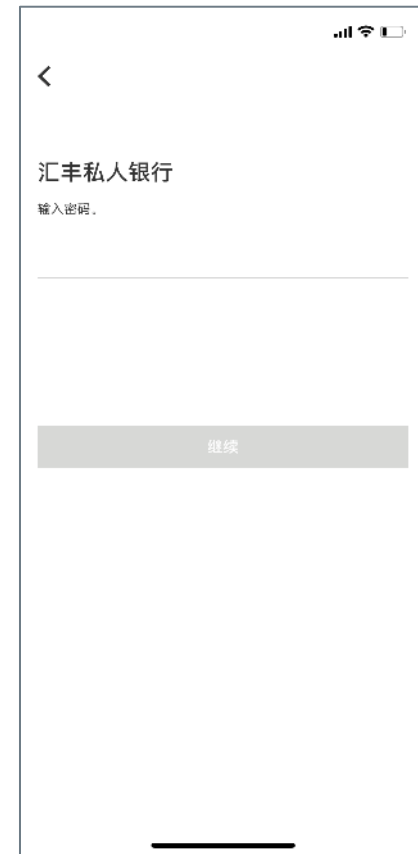
1. 语言设定

选择您日后用于本移动应用程序所有环节的首选语言。



2. 用户名

输入网上银行用户名。



3. 密码

输入网上银行密码。

先决条件：您必须完成网站注册，方可在移动应用程序进行注册。

网上银行移动应用程序 — 一次性设置

移动应用程序一次性设置



4. 身份和自拍照验证

使用香港身份证 / 护照和自拍照验证您的身份。



5. 证件类型

选择证件类型。香港身份证和护照均可使用。



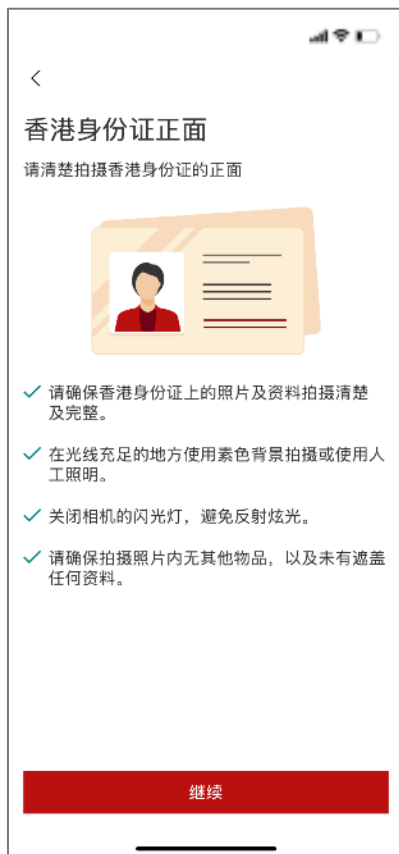
6. 护照*

清楚拍摄载有护照信息的照片页。

*网上银行流动应用程序目前支持香港身份证和护照。

网上银行移动应用程序 — 一次性设置

移动应用程序一次性设置



7. 香港身份证

清楚拍摄香港身份证的正面和背面。



8. 自拍照

拍摄自拍照，靠近镜头并确保面容完整可见。



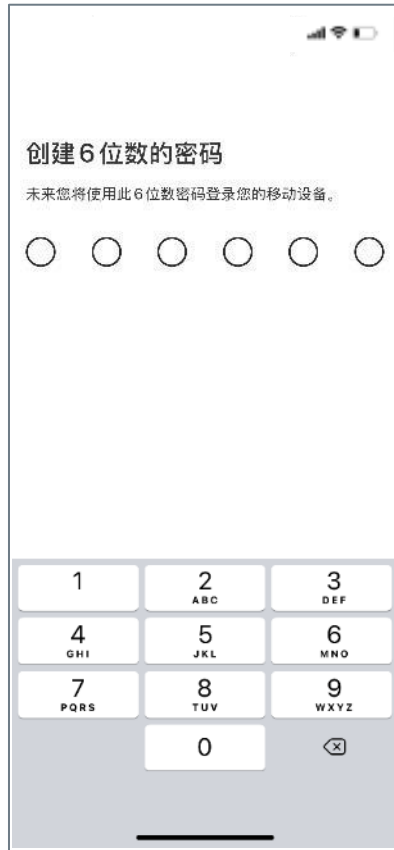
9. 拍摄自拍照*

按照屏幕上的指示操作。

*请确保在光线充足的环境下进行自拍。

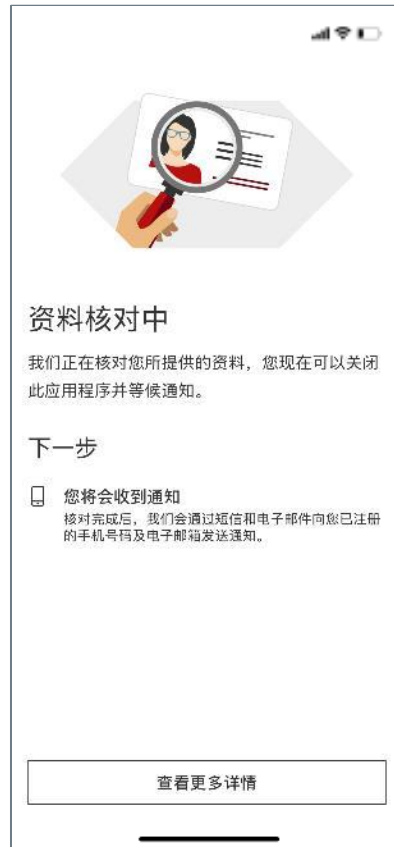
网上银行移动应用程序 — 一次性设置

移动应用程序一次性设置



10. 6位数字密码*

设置登录移动应用程序时使用的6位数字密码。



11. 等候验证

您可以关闭应用程序，我们会在24小时内通过短信和电邮发出下一步指示。



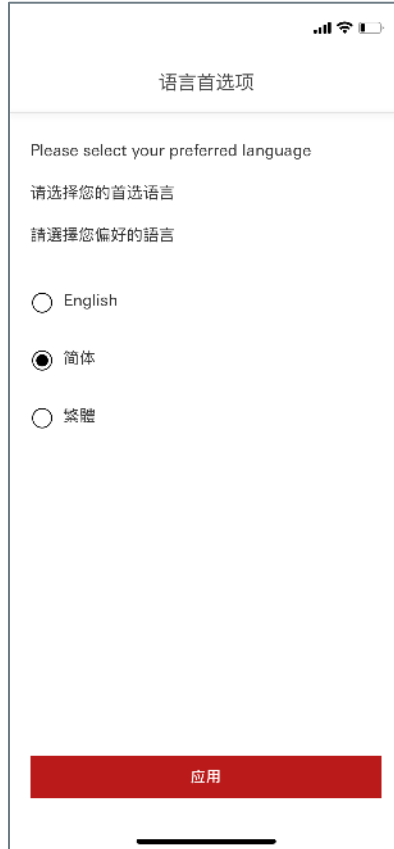
12. 设置完成

您的账户信息现已连接至您的移动设备。您最多可以连接5台移动设备。

*如果您的移动设备支持，您可以在首次登录时启用指纹或面容ID验证。

网上银行移动应用程序 – 额外设备设置

移动应用程序上设置额外设备



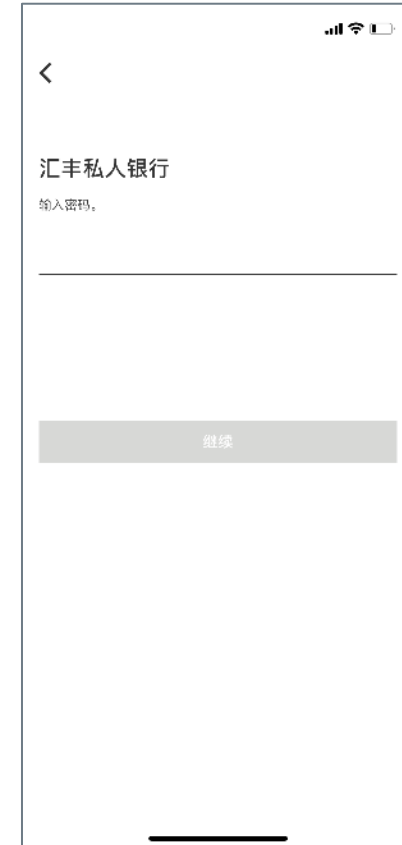
1. 语言设定

选择您日后用于本移动应用程序所有环节的首选语言。



2. 用户名

输入网上银行用户名。



3. 密码

输入网上银行密码。

先决条件：您必须完成网站注册，方可在移动应用程序进行注册。

网上银行移动应用程序 – 额外设备设置

移动应用程序上设置额外设备



4. 自拍照验证

只需使用自拍照验证您的身份。



5. 自拍照

拍摄自拍照，靠近镜头并确保面容完整可见。



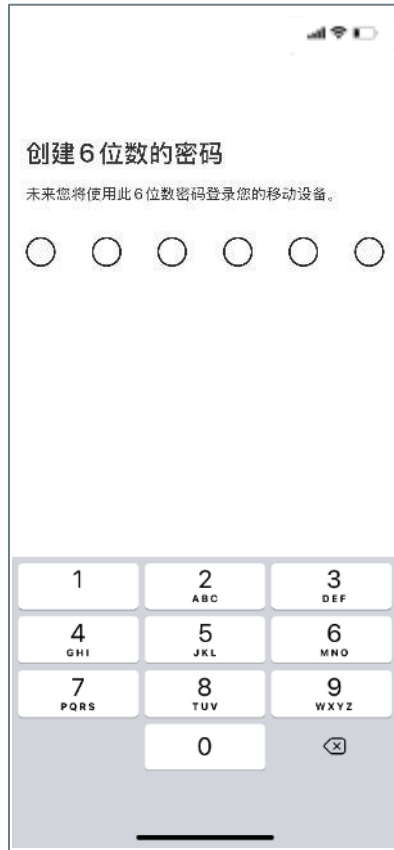
6. 拍摄自拍照*

按照屏幕上的指示操作。

*请确保在光线充足的环境下进行自拍。

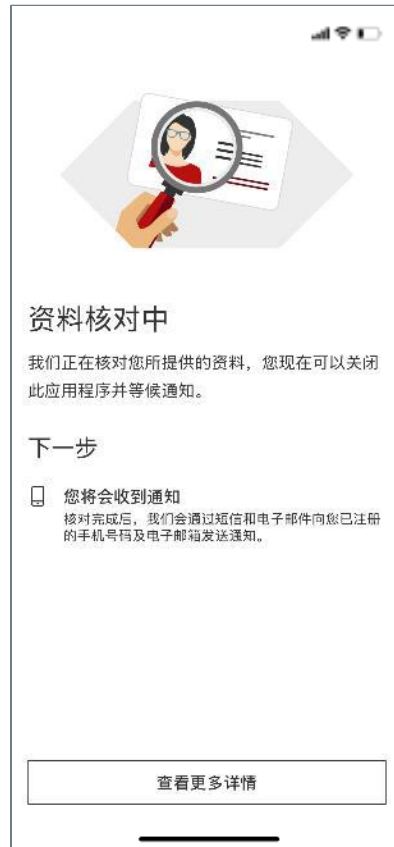
网上银行移动应用程序 – 额外设备设置

移动应用程序上设置额外设备



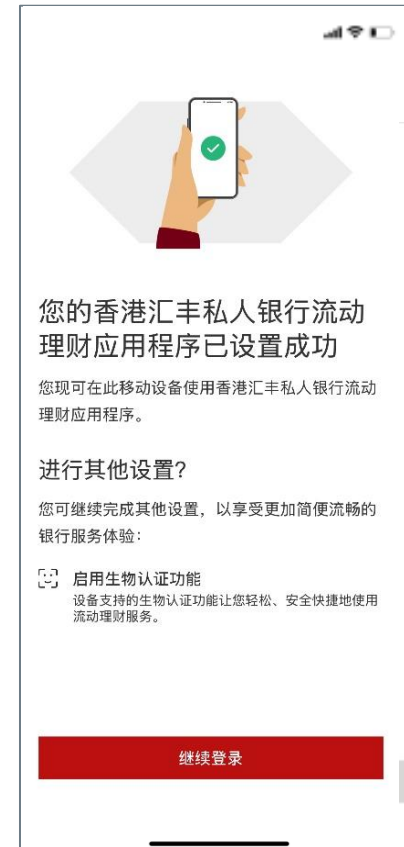
7. 6位数字密码*

设置登录流动应用程序时使用的6位数字密码。



8. 等候验证

您可以关闭应用程序，我们会在24小时内通过短信和电邮发出下一步指示。



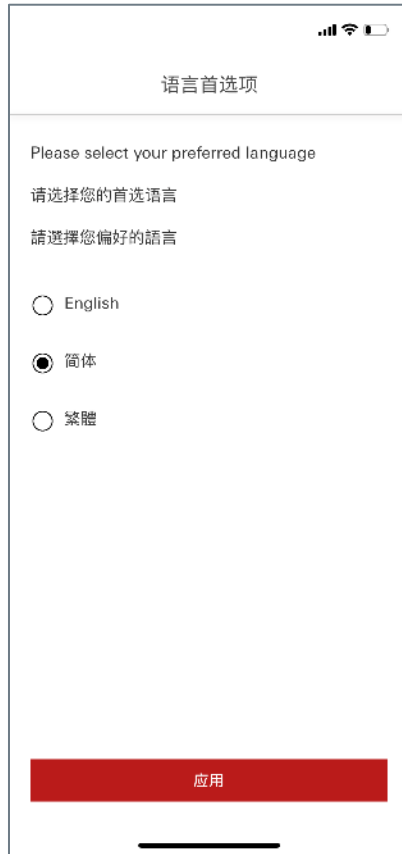
9. 设置完成

您的账户信息现已连接至您的移动设备。您最多可以连接5台移动设备。

*如果您的移动设备支持，您可以在首次登录时启用指纹或面容ID验证。

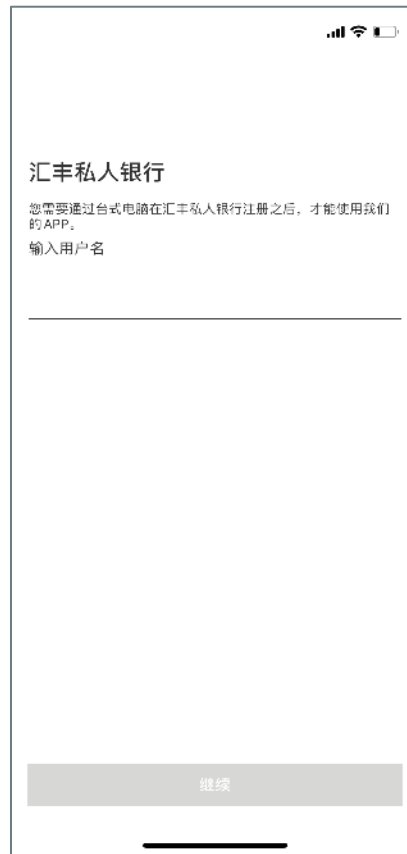
网上银行移动应用程序 — 短信设置流程

移动应用程序短信设置流程



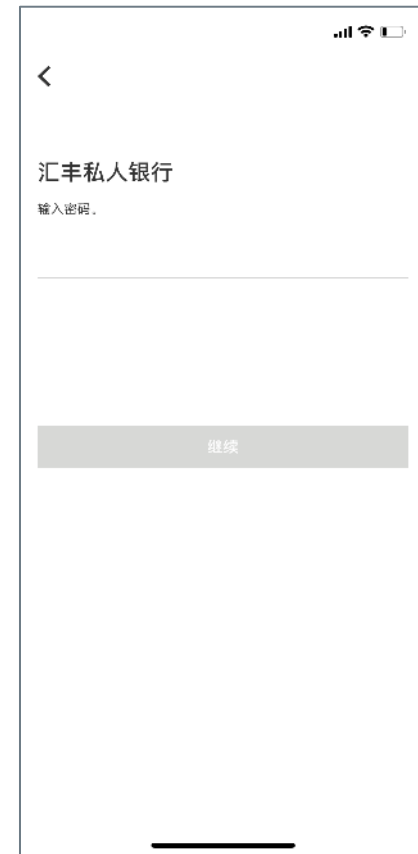
1. 语言设定

选择您日后用于本移动应用程序所有环节的首选语言。



2. 用户名

输入网上银行用户名。



3. 密码

输入网上银行密码。

*如果您的移动设备提供支援，您可以在首次登录时启用Face ID认证功能。

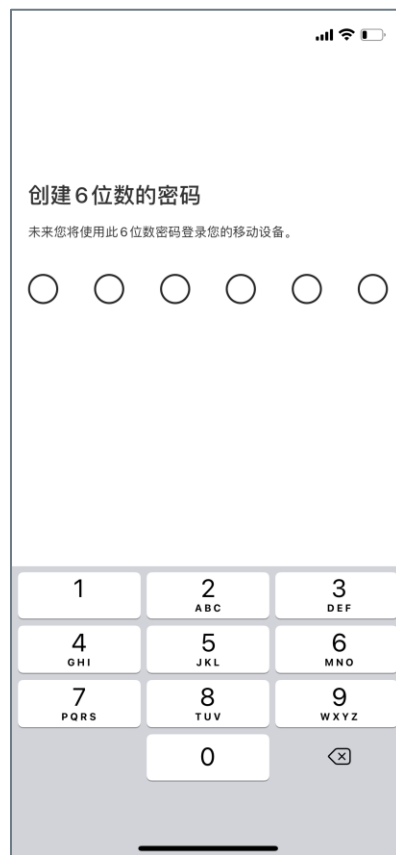
网上银行移动应用程序 — 短信设置流程

移动应用程序短信设置流程



4. 短信一次性密码

输入发送到您预先注册的手机号码的验证码。



5. 6位数密码*

设置您的6位数密码，将用于日后登录移动应用程序。



6. 设置完成

您的户口现已连接到您的移动设备。您的个人户口最多可以连接五个移动设备。

先决条件：您必须完成网站注册，方可在移动应用程序进行注册。

联系资料

查询任何关于网上银行服务的问题

请与您的客户关系管理团队联系，或致电：

数码服务团队



+852 3604 0303



+65 6658 2707



digital.concierge.asia@hsbcpb.com

重要通知

阁下在注册和或 / 使用“网上银行服务”前，务请仔细阅读汇丰有关“网上银行服务”、“电子结单服务”和“短信通知服务”的《标准章程》。如阁下注册和 / 或使用“网上银行服务”，即视为已阅读、了解并接受汇丰有关“网上银行服务”、“电子结单服务”和“短信通知服务”的《标准章程》。

阁下的居留地如并非阁下持有户口的汇丰实体的所在地，请前往汇丰私人银行亚洲网站《免责声明》跨境免责声明》简体中文版了解与阁下居留地有关的跨境考虑事项披露。