

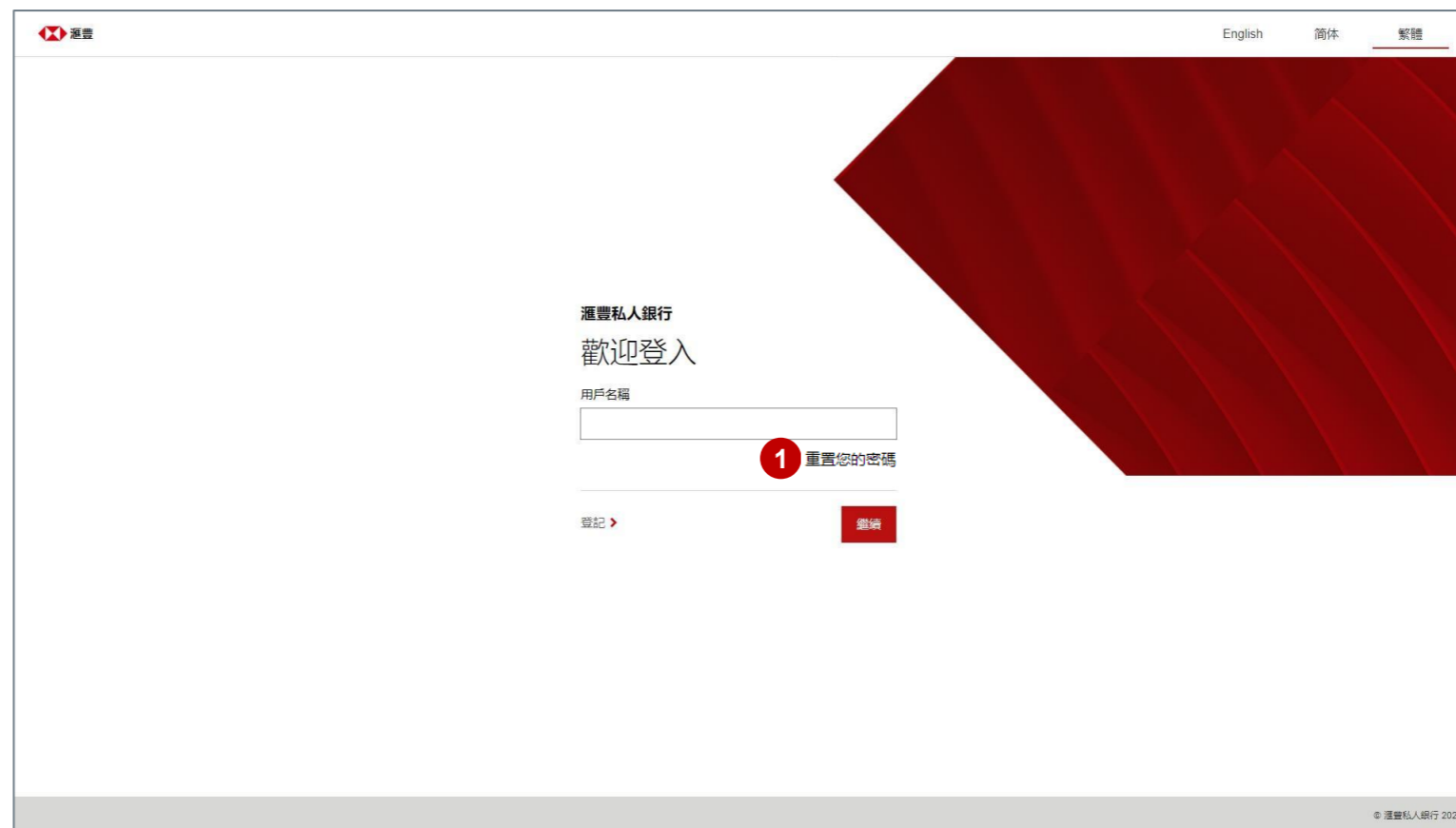
網上理財 重置密碼指南

網上理財網站 — 重置密碼

重置您的密碼

1. 重置您的密碼

按此開始重置您的密碼。



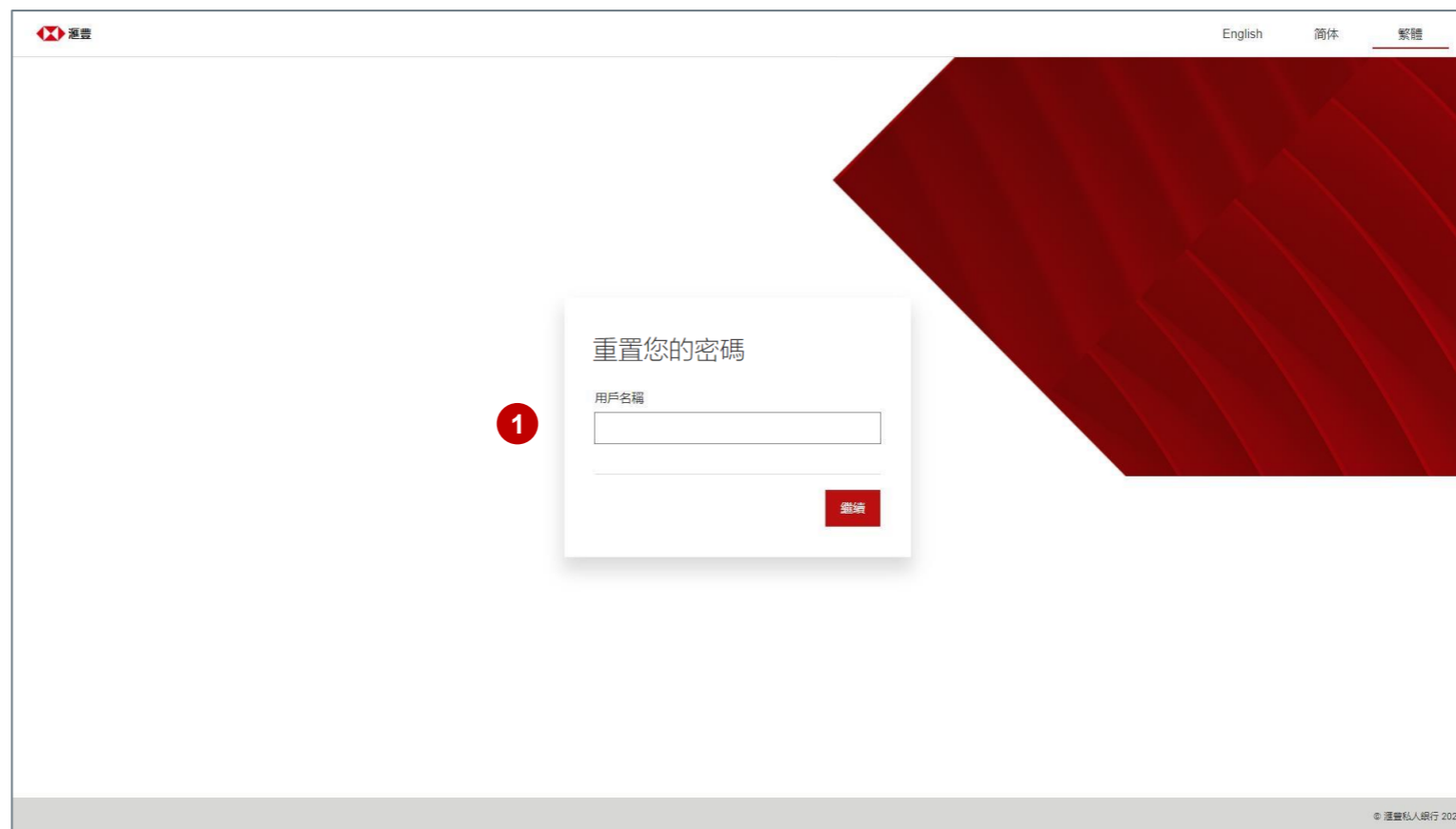
The screenshot shows the HSBC Private Banking login interface. At the top left is the HSBC logo. At the top right are language options: English, 简体, and 繁體. The main heading is '滙豐私人銀行 歡迎登入'. Below this is a '用戶名稱' (Username) input field. To the right of the input field is a red circular icon with the number '1' and the text '重置您的密碼' (Reset your password). Below the input field is a '忘記密碼' (Forgot password) link and a red '繼續' (Continue) button. At the bottom right corner, there is a small copyright notice: '© 滙豐私人銀行 2022'.

網上理財網站 — 重置密碼

您的用戶名稱

1. 用戶名稱

輸入您的用戶名稱。



The screenshot shows a web browser window with the HSBC logo in the top left corner and language options (English, 简体, 繁體) in the top right. The main content area features a white modal box titled "重置您的密碼" (Reset your password). Inside the modal, there is a label "用戶名稱" (User name) above a text input field. A red circle with the number "1" is positioned to the left of the input field, indicating the first step. Below the input field is a red button labeled "繼續" (Continue). The background of the page is white with a large red decorative graphic on the right side. The footer contains the copyright notice "© 滙豐私人銀行 2022".

網上理財網站 — 重置密碼

短訊一次性密碼 (SMS OTP)

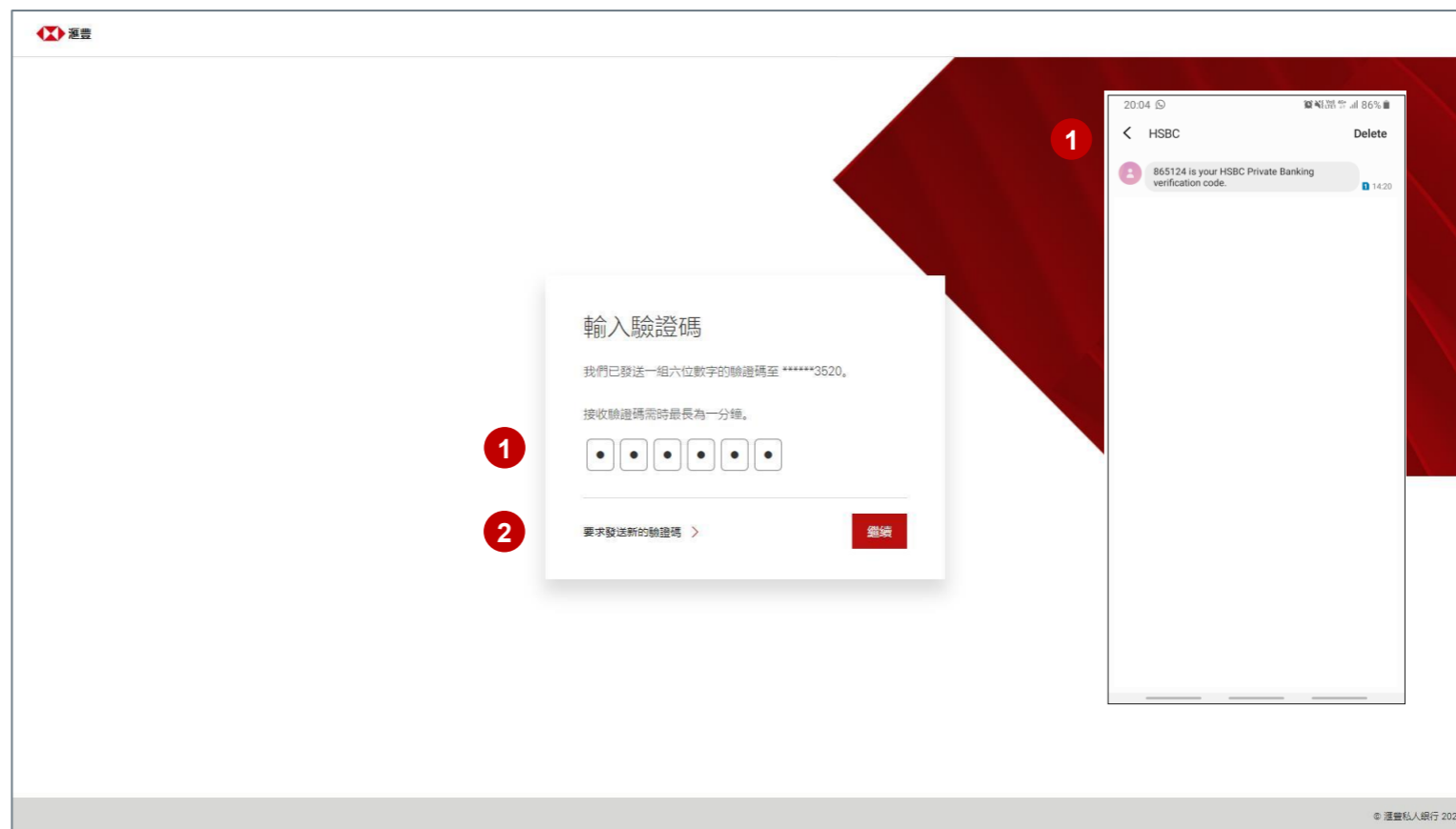
每次登入都需要輸入短訊一次性密碼，作為驗證流程的一部分。

1. 六位數字的驗證碼

我們會把一組六位數字的驗證碼發送至您預先登記的流動電話號碼。

2. 要求發送新的驗證碼

若當前的驗證碼已過期，您可以要求發送新驗證碼，每60秒可要求一次。



網上理財網站 — 重置密碼

回答您的保安問題

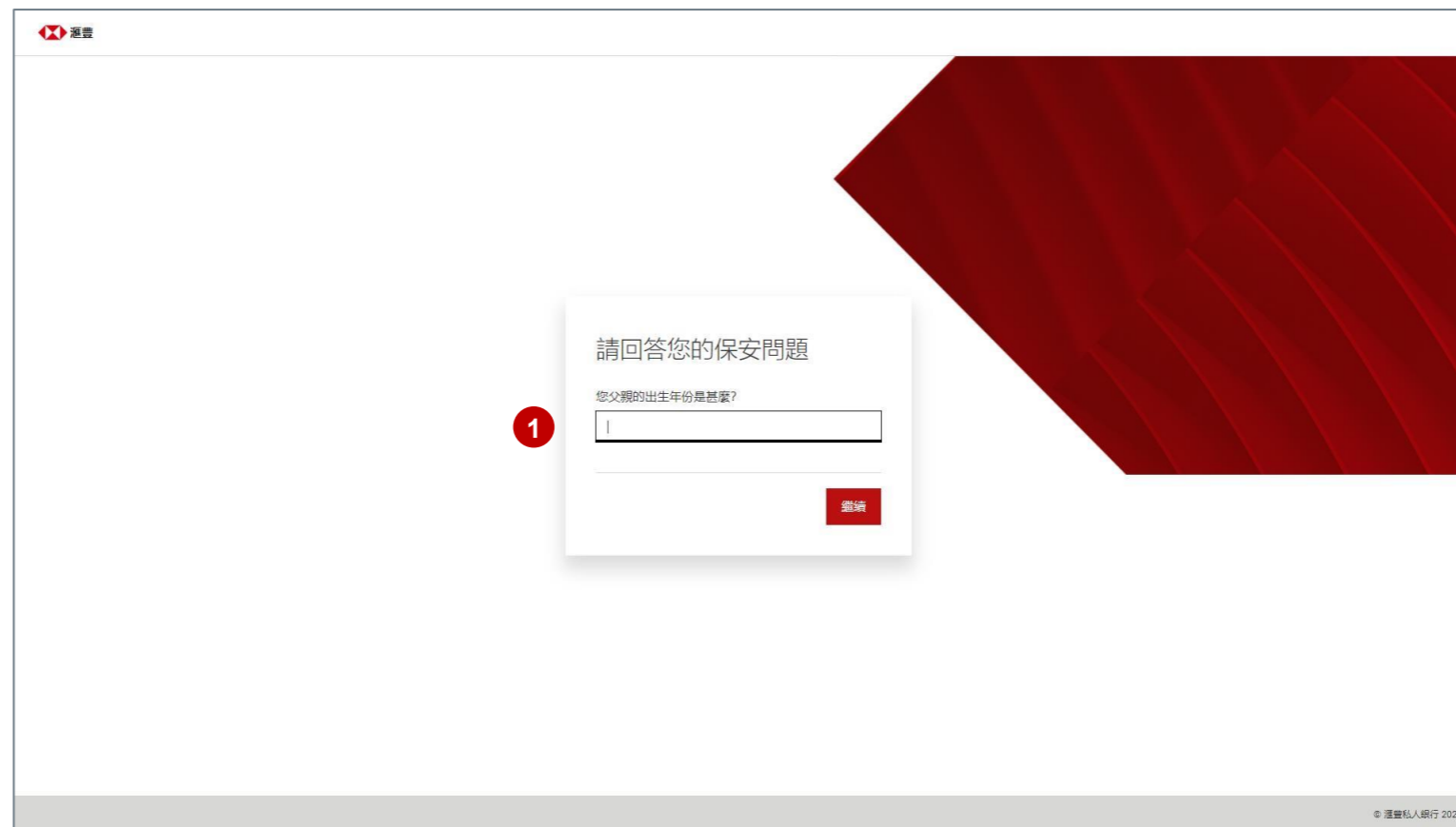
驗證短訊一次性密碼後，回答您的保安問題。

1. 保安問題

回答其中一條您在登記期間設定的保安問題。

若連續三次輸入錯誤答案，您的戶口將被鎖定。

若發生上述情況，請聯絡數碼服務團隊尋求協助。



The screenshot shows a web page for answering a security question. At the top left is the HSBC logo. The main content area features a white box with a red border containing the text '請回答您的保安問題' (Please answer your security question) and '您父親的出生年份是甚麼?' (What is your father's year of birth?). Below the question is a text input field with a cursor. A red button labeled '繼續' (Continue) is at the bottom right of the box. A red circle with the number '1' is positioned to the left of the input field. The background is white with a large red abstract shape on the right side. The footer contains the text '© 滙豐私人銀行 2022'.

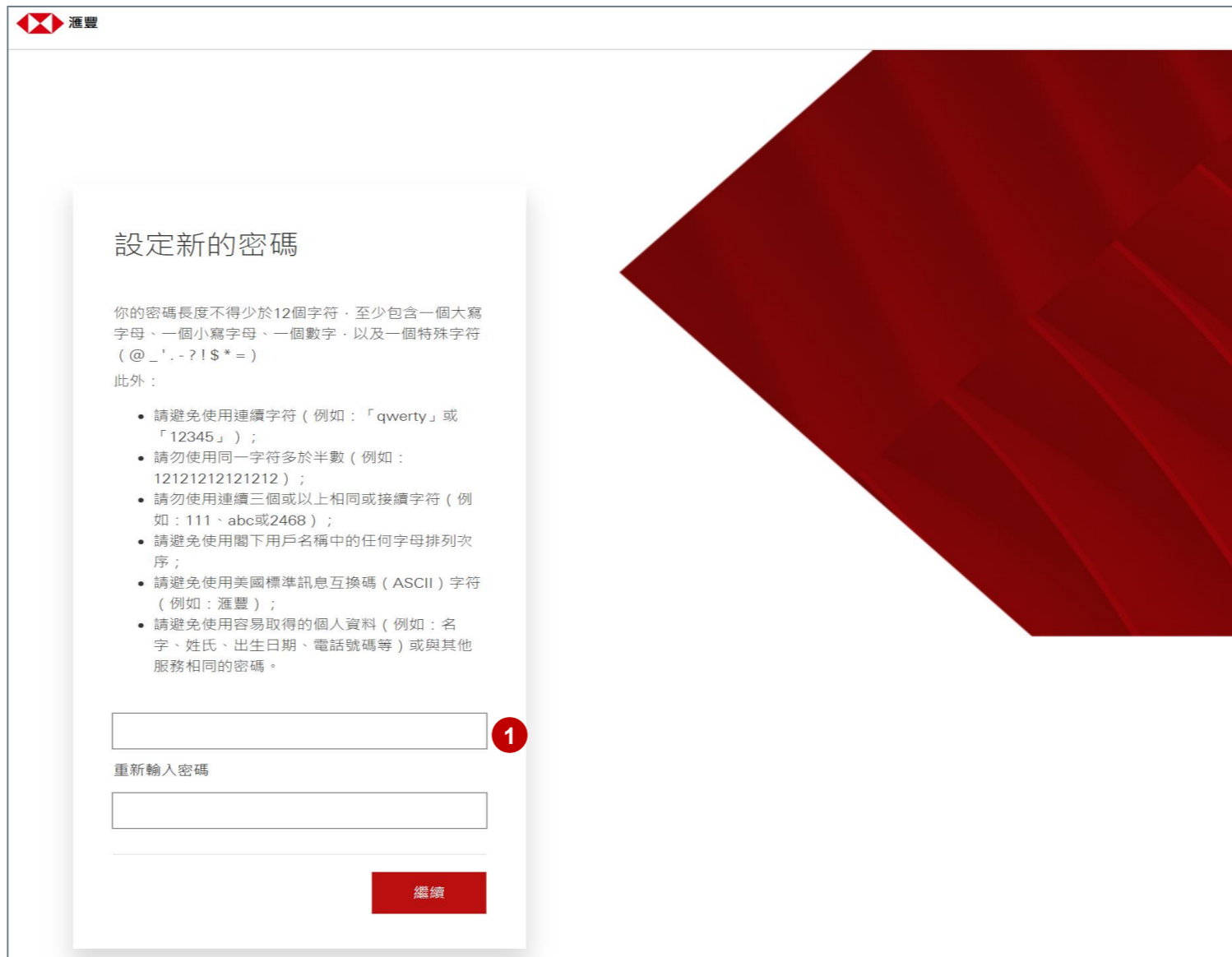
網上理財網站 — 重置密碼

設定新的密碼

1. 設定新的密碼

密碼應該難以猜測，並能有效抵禦暴力破解。

- 請避免使用連續字符；
- 請勿使用同一字符多於半數；
- 請勿使用連續三個或以上相同或接續字符；
- 請避免使用閣下用戶名稱中的任何字母排列次序；
- 請避免使用美國標準訊息互換碼（ASCII）字符；
- 請避免使用容易取得的個人資料或與其他服務相同的密碼。



HSBC 滙豐

設定新的密碼

你的密碼長度不得少於12個字符，至少包含一個大寫字母、一個小寫字母、一個數字，以及一個特殊字符（@ _ ' . - ? ! \$ * =）

此外：

- 請避免使用連續字符（例如：「qwerty」或「12345」）；
- 請勿使用同一字符多於半數（例如：1212121212121212）；
- 請勿使用連續三個或以上相同或接續字符（例如：111、abc或2468）；
- 請避免使用閣下用戶名稱中的任何字母排列次序；
- 請避免使用美國標準訊息互換碼（ASCII）字符（例如：滙豐）；
- 請避免使用容易取得的個人資料（例如：名字、姓氏、出生日期、電話號碼等）或與其他服務相同的密碼。

重新輸入密碼

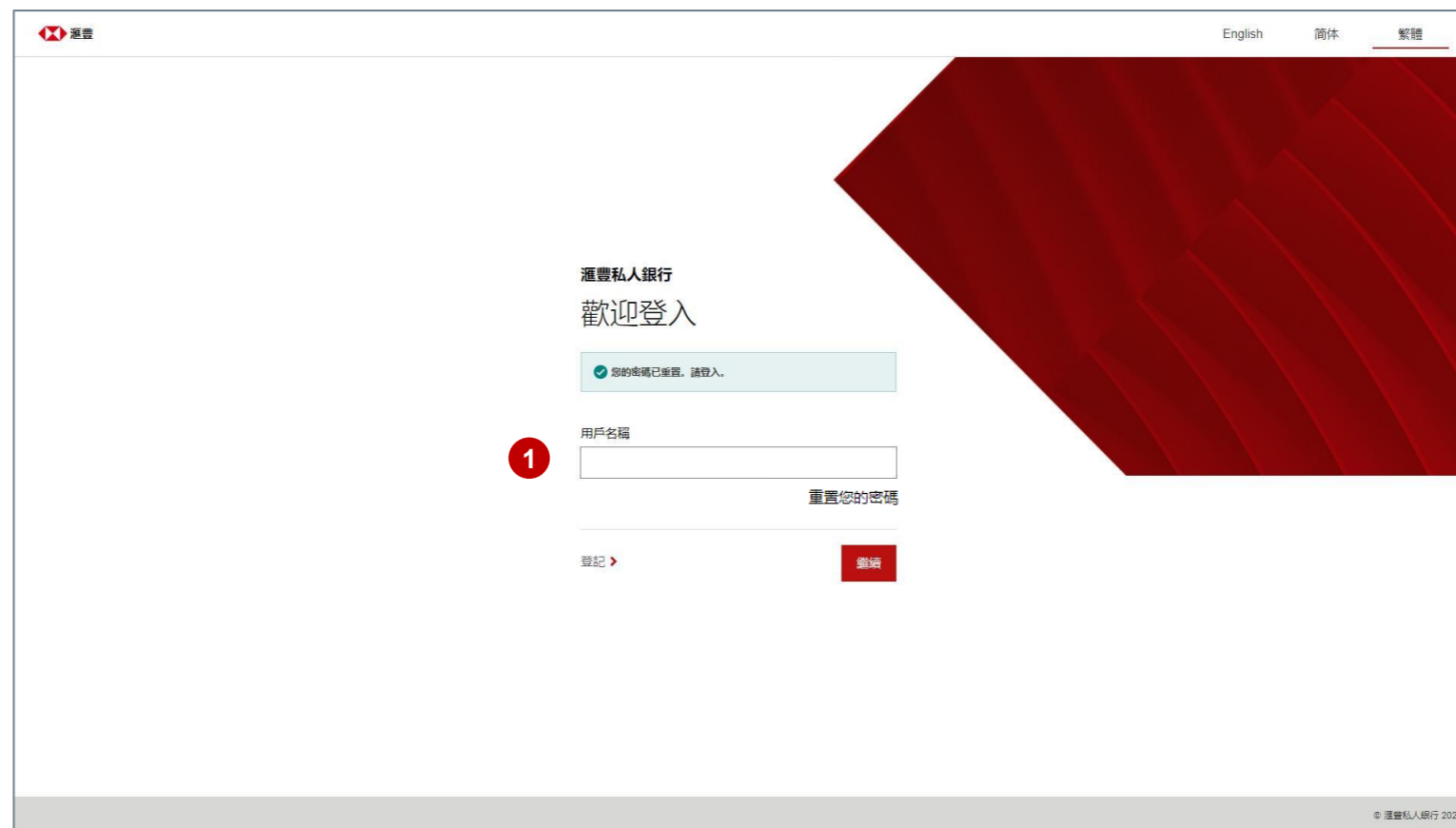
繼續

網上理財網站 — 重置密碼

成功

1. 成功重設密碼

您將被重新導向至登入頁面，並可輸入新的密碼以登入網站。




The screenshot displays the HSBC Private Bank login interface. At the top left is the HSBC logo, and at the top right are language options: English, 简体, and 繁體. The main heading reads "滙豐私人銀行 歡迎登入". A green confirmation message states "您的密碼已重置，請登入。". Below this is a "用戶名稱" (Username) input field, which is highlighted with a red circle containing the number "1". To the right of the input field is a link labeled "重置您的密碼". At the bottom left is a "登記 >" (Sign up) link, and at the bottom right is a red "繼續" (Continue) button. The footer contains the copyright notice "© 滙豐私人銀行 2022".


聯絡資料

查詢任何關於網上理財的問題

請聯絡您的客戶關係管理團隊，或致電：

數碼服務團隊

 +852 3604 0303

 +65 6658 2707

 digital.concierge.asia@hsbcpb.com

重要通知

閣下在登記和或/ 使用「網上銀行服務」前，務請仔細閱讀滙豐有關「網上銀行服務」、「電子結單服務」和「短訊通知服務」之《標準章則》。如閣下登記和/ 或使用「網上銀行服務」，即視為已閱讀、了解並接受滙豐有關「網上銀行服務」、「電子結單服務」和「短訊通知服務」之《標準章則》。

閣下的居住地如並非閣下持有戶口的滙豐實體的所在地，請前往滙豐私人銀行亞洲網站《免責聲明》跨境免責聲明》繁體中文版了解與閣下通常居住地有關的跨境考慮事項披露。